



LEGAL COLLECTION PROFESSIONALS

ASOCIACIÓN NACIONAL DE ABOGADOS DE COBRO MINORISTA
PROPORCIONA VALIOSOS CONSEJOS PARA EL CONSUMIDOR
RESPONDIENDO A UN ABOGADO DE COBRO

Para ayudar a las personas a comprender el proceso legal de cobranza y trabajar de manera responsable para pagar deudas o ejercer su derecho a presentar su caso ante un juez, la Asociación Nacional de Abogados de Cobros Minoristas (NARCA) ofrece a los consumidores "Consejos para responder a un abogado de cobranza".

Los consejos para el consumidor de NARCA incluyen:

1. Cuando reciba una carta o una llamada telefónica, responda. El asunto no se puede resolver si no responde. El abogado quiere trabajar con usted; ayúdelos iniciando un diálogo abierto. Esta es tu oportunidad de presentar tu punto de vista. Muchos abogados tienen empleados de habla hispana o multilingües que podrán ayudarte. No dude en solicitar esta ayuda.
2. Mantenga buenos registros. Sus registros son vitales para los problemas de su identidad e historial de pagos cuando se habla de una factura atrasada. Mantenga archivos de sus registros bancarios y otros registros y contratos financieros, historial de lugares donde vivió y trabajó, y copias de la correspondencia relacionada con sus deudas (incluida la verificación de que ha pagado la cantidad adeuda en su totalidad). Si el monto de la deuda es incorrecto, deberá poder demostrar que ha realizado pagos que no fueron acreditados o alguna otra razón por la cual el monto reclamado no es lo que realmente debe. Tener buenos registros y comunicarse con el abogado de cobranza es muy importante para resolver este problema.
3. Sea honesto acerca de lo que puede pagar. Si no puede pagar el monto total de una vez, los abogados de cobranza trabajarán con usted para idear un plan de pago factible. Asegúrese de aceptar solo un plan que pueda seguir para evitar mayores esfuerzos de cobranza. Muchas veces, los abogados de cobranza establecerán planes de pago de deudas para los consumidores. Un plan exitoso puede ayudar a los consumidores a salir de sus deudas.
4. Habla si la deuda no es tuya. Aquí es donde los buenos registros son útiles. Tiene derecho a solicitar más información si lo contactan sobre una deuda que no reconoce. Si la deuda realmente no es suya o si es víctima de un robo de identidad, esté preparado para explicar su situación al abogado de cobranza. El abogado puede querer ver un informe policial si ha presentado uno. Si tiene alguna información sobre de quién es la deuda, comparta esa información con el abogado.

Asociación Nacional de Abogados de Cobranza Minorista
601 Pennsylvania Avenue, NW, Suite 900 South, Washington, D. C. 20004
202-861-0706 Fax 240-559-0959
Operaciones: 6151 Lake Osprey Drive, Sarasota, FL 34240
941-373-1305 narca@narca.org www.narca.org



LEGAL COLLECTION PROFESSIONALS

Si tiene un abogado, pídale que se comunique con el abogado de cobranza. Una vez que se toma este paso, el abogado de cobranza solo puede comunicarse con su abogado, no directamente con usted. Asegúrese de darle al abogado de cobranza el nombre, la dirección y el número de teléfono de su abogado para que puedan estar en contacto.

6. No ignore una citación de un tribunal. Una citación judicial es un documento legal oficial que requiere que usted responda ante el tribunal o comparezca ante el tribunal dentro de un período de tiempo específico. La documentación con la citación puede contener una fecha de audiencia o instrucciones sobre qué hacer si disputa el reclamo. Si cree que no debe la deuda, preste mucha atención a estos documentos. Si tiene la deuda, comuníquese con el bufete de abogados que presentó el caso de inmediato; es posible que pueda llegar a una solución antes de que el caso llegue a los tribunales.

7. Participe: el resultado está en sus manos. Si no se presenta ante el tribunal y no se comunica con el abogado sobre el reembolso, es posible que se dicte un fallo en su contra. Una sentencia es un documento legalmente vinculante de un tribunal de justicia y se harán esfuerzos para cobrarle el monto de la sentencia. Dependiendo de sus circunstancias y del estado en el que viva, una sentencia judicial puede tener consecuencias graves, como embargo de salario, embargo de cuenta bancaria y gravámenes sobre su propiedad. Es importante intentar resolver su deuda antes de que se tomen estas medidas.

Los consumidores pueden ayudarse a sí mismos y proteger su crédito, y su futuro, siguiendo estos razonables consejos.